

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おひさま広場（放課後等デイサービス）

公表日 年月日 令和7年 3月 14日

保護者数

21名

回収数

14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1		限られたスペースではありますが、必要な広さを確保できるよう工夫し、子どもたちが主体的に活動できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		1		療育の質や安全面も考慮し、定められた基準よりも多い職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					子どもたちにわかりやすいよう、活動に合わせて構造化しています。室内に段差はなく、バリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1				清潔を保つよう心がけています。定期的に消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1		3月に公表できるよう準備中です
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・作成されているが、確認が玄関で他のお迎えなどかぶるとなかなか話せないのが残念。 ・どんな事も正面から受け止めてくれ、子どもが納得するまで話してくれていると感じます。また親にもアドバイスを頂けるので子どもの接し方で悩んだ時とても助かります。	より丁寧に説明できるよう心がけていきたいと思っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					個別支援計画において、具体的な到達目標の項目として「本人支援」「家族支援」「移行支援」を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			・「物の管理」面にあまり改善が見られず悩んでいます。	個別支援計画の内容に関わらず、気になることがあればその都度教えていただくと助かります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	・楽しいだけではなく色々な体験をさせていただいています。	学校終了後や長期休業中など、その日の活動時間に合わせたプログラムを計画しており、また個々に合わせた活動やその順番を工夫しています。
11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				1		全ての保護者さんに、計画を示しながら支援内容の説明をしています。
13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				2		保護者会を開催してペアレントトレーニングをしました。多くの方にご参加いただきました。
14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					・ノートに書いたこと、心配な事など本人にすぐ確認、対応していただき、助かります。	
15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					・子への言い回し等の助言、とても助かっています。	
16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14						

保護者への説明等	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	1	2	・保護者会はあったが、きょうだい向けのイベントはなかったように思います。 ・きょうだい向けへのイベント、交流もあればいいと思います。	保護者交流会を開催した際、保護者さん同士で様々な情報交換をされていました。今後も開催していきたいと思います。父母の会等の組織運営の支援は行っていません。きょうだい児の交流については検討していきたいと思います。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3	・SNSを見ていません。使っていません。	不定期でおひさま便りを発行して、事業所での子どもたちの様子やイベントの様子をお知らせしています。活動中の写真や次回予定など連絡帳にてお知らせしています。自己評価の結果はホームページで公表し、皆様にも配布していますが、SNSでの活動内容の発信は今のところ行っていません。
21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14					
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・学校では言いにくいことも放デイに来て先生方へ自分の思いなど伝えることができ、安心して通っており、親として感謝しております。	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・通所を毎回楽しみにしています。 ・行かない！と言う事はないので楽しいとは思いますが、最近は課題がイヤなようです。自由時間が楽しいようです。	取り組む課題については、本人の興味があるもの、少し難しいけど挑戦できるものを組み合わせています。挑戦してできた喜びから、興味が広がるといいなと思います。嫌だと言われているときは教えていただくと、スタッフと一緒に挑戦するなど、取り組み方を再考したいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14					